

Специалистами Роспотребнадзора в суде дано заключение в целях защиты прав потребителя при расторжении договора выполнения работ по установке и монтажу забора из металлопрофиля.

Потребитель «Ф» и ИП «Б» заключили договор «О выполнении работ по установке и монтажу забора из металлопрофиля». По окончании работ потребитель «Ф» обнаружил, что работа по монтажу забора выполнена не качественно, с видимыми дефектами в цветовой гамме металлопрофиля, а так же его качества.

Потребитель предъявил ответчику требование об устранении недостатков выполненной работы. Требования гр. Ф. лишь были частично удовлетворены, но до конца недостатки так и не были устранены. Потребитель «Ф» отправила предпринимателю заказным письмом с уведомлением письменную претензию «О расторжении договора выполнения работ по установке и монтажу забора из металлопрофиля и возврате денежных средств, в сумме 51000 рублей». Претензия была исполнителем получена, но требования потребителя ответчик не удовлетворил, претензия осталась не рассмотренной и денежные средства не были возвращены.

Специалистом общественной приемной ТО была оказана помощь гражданке «Ф» в составлении искового заявления. Кроме того, на основании ст. 40 Закона РФ от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей», территориальный отдел в Михайловском районе вступил в судебный процесс для дачи заключения по делу в защиту потребителя «Ф».

В ходе судебного разбирательства судом было вынесено определение о назначении экспертизы. По результатам строительно – технической экспертизы выявлено, что работы по монтажу из металлопрофиля не соответствуют предъявляемым требованиям.

По итогам рассмотрения дела Михайловским районным судом, договор выполнения работ по установке и монтажу забора из металлопрофиля между потребителем «Ф» и исполнителем ИП «Б» расторгнут. С ответчика в пользу в пользу потребителя «Ф» взыскано 116500 руб. (из них: 51000 руб. - уплаченная за товар и монтаж сумма; 10000 руб. - неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя; 2000 руб. - компенсация морального вреда; 31500 руб. - штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, судебные расходы по оплате экспертизы, назначенной в ходе рассмотрения судов в размере 22000 рублей).