Информация о работе с обращениями граждан за 2020 год

1. Общее количество обращений

За 2020 год в Администрацию Берёзовского сельсовета Волчихинского района Алтайского края поступило 231 обращение.

На приеме у главы сельсовета побывало 58 человек.

На приеме у заместителя главы Администрации побывало 173 человек.

1. Характер обращений граждан :

Основные вопросы к главе сельсовета:

По личным вопросам – 58 человек

Основные вопросы при обращении к заместителю главы Администрации :

Выдача справок – 172 человека;

Постановка на воинский учет – 1 человек .

1. Результат работы с обращениями граждан:

Из общего количества обращений:

- «удовлетворено» - 224 обращений

- «разъяснено» - 7 обращений.