**Информация о работе с обращениями за 2020 год**

 1. **Общее количество обращений** за 2020 год в Администрацию Селивёрстовского сельсовета Волчихинского района Алтайского края составило 820 (в том числе 260- юридических лиц)

 На приёме у главы сельсовета побывало 80 человек.

 На приёме у специалиста Администрации побывало 480 человек.

2. **Характер обращений граждан**:

 *Основные вопросы к главе сельсовета:*

 - совершение нотариальных действий – 38;

 - постановка на учет граждан, испытывающих потребность в древесине для собственных нужд – 10;

 - вопросы трудоустройства – 4;

 - по личным вопросам – 28.

 *Основные вопросы при обращении к специалисту Администрации сельсовета:*

 - 358 выписок из похозяйственных книг;

 - 10 архивных справок;

 - 6 постановка на воинский учёт;

 - 11 снятие с воинского учёта;

 - 90 пакетов документов в УСЗН на компенсацию твёрдого топлива;

 - 5 консультаций.

**3. Результативность работы с обращениями граждан:**

«удовлетворено» - 782 обращения (в том числе 257 юридических лиц);

«разъяснено» - 38 обращений.