**Информация о работе с обращениями за 2020 год**

1. **Общее количество обращений** за 2020 год в Администрацию Селивёрстовского сельсовета Волчихинского района Алтайского края составило 820 (в том числе 260- юридических лиц)

На приёме у главы сельсовета побывало 80 человек.

На приёме у специалиста Администрации побывало 480 человек.

2. **Характер обращений граждан**:

*Основные вопросы к главе сельсовета:*

- совершение нотариальных действий – 38;

- постановка на учет граждан, испытывающих потребность в древесине для собственных нужд – 10;

- вопросы трудоустройства – 4;

- по личным вопросам – 28.

*Основные вопросы при обращении к специалисту Администрации сельсовета:*

- 358 выписок из похозяйственных книг;

- 10 архивных справок;

- 6 постановка на воинский учёт;

- 11 снятие с воинского учёта;

- 90 пакетов документов в УСЗН на компенсацию твёрдого топлива;

- 5 консультаций.

**3. Результативность работы с обращениями граждан:**

«удовлетворено» - 782 обращения (в том числе 257 юридических лиц);

«разъяснено» - 38 обращений.