



МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

(Минсоцзащита Алтайского края)

Партизанская ул., д. 69, г. Барнаул, 656068

Телефон: (3852) 27-36-01

Факс: (3852) 63-99-27

E-mail: asp@aksp.ru

21 АПР 2020

№

2802-4/МА/1492

На № \_\_\_\_\_

Главам муниципальных районов  
и городских округов

Уважаемые коллеги!

Минсоцзащита Алтайского края в связи с проведением противоэпидемических мероприятий в условиях распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) сообщает о принятых мерах, деятельности подведомственных учреждений.

На территории Алтайского края функционируют 119 учреждений, подведомственных Минсоцзащите Алтайского края. Работа учреждений организована с учетом санитарно-эпидемиологических требований.

**В КАУ «МФЦ Алтайского края»** и во всех 67 филиалах в период ограничительных мероприятий (с 06.04.2020) введен режим работы «одного окна», граждане могут обратиться только по предварительной записи в соответствии с установленным ранее режимом работы. Прием заявителей ведется по наиболее востребованным услугам: Росреестра по Алтайскому краю, МВД, в сфере социальной защиты: первичные обращения за субсидиями, детскими пособиями, работе единой системы идентификации и аутентификации и др.

**В управлениях социальной защиты населения** с 06.04.2020 введен особый порядок рассмотрения обращений граждан по вопросам социальной поддержки, продовольственного обеспечения, медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения (в том числе в случаях, не связанных с коронавирусной инфекцией) и другим вопросам жизнеобеспечения в условиях самоизоляции.

Расширен перечень способов направления документов в соцзащиту для предоставления мер социальной поддержки: через Единый портал государственных и муниципальных услуг, почтовые ящики отделений почтовой связи традиционным способом, на электронные адреса управлений социальной защиты населения, на номер мобильного телефона управления посредством мобильного мессенджера (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), через специальные боксы для приема документов, установленные непосредственно в управлениях, через интернет-приемную Минсоцзащиты Алтайского края.

При этом вводится отсрочка представления заявителями оригиналов документов до снятия ограничительных мер по приему граждан. Введен упрощенный порядок подтверждения копий документов, направленных по почте, путем проставления на копии документа слов «подлинность подтверждаю», подписи заявителя с расшифровкой ФИО.

При отсутствии возможности представить заявление и документы одним из указанных способов, выплаты продлеваются автоматически на основании сведений и документов, представленных ранее.

Информация об изменении порядка предоставления мер социальной поддержки доведена до граждан через объявления в управлениях и МФЦ, размещена на сайте Минсоцзащиты Алтайского края и в социальных сетях.

Организациями **социального обслуживания** организовано бесперебойное обеспечение на дому маломобильных граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан, отнесенных к группе риска, находящихся в самоизоляции, продуктами питания, лекарственными препаратами и предметами первой необходимости.

Обеспечена постоянная готовность организаций социального обслуживания к выполнению комплекса организационных, лечебно-диагностических и первичных противоэпидемических мероприятий при возникновении случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

В **организациях стационарного социального обслуживания** установлен запрет на свободное посещение проживающих родственниками и другими лицами, ограничено передвижение проживающих по территории организации и за ее пределами, а также приняты необходимые меры, направленные на минимизацию внешних контактов.

Изменен режим работы центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства. В период с 09 по 30.04.2020 лицам без определенного места жительства будет предоставлена возможность круглосуточного нахождения в учреждениях.

**Минсоцзащитой Алтайского края** введен особый порядок рассмотрения **обращений граждан** по вопросам социальной поддержки, продовольственного обеспечения, медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения, вопросам жизнеобеспечения в условиях самоизоляции. В приоритетном порядке рассматриваются обращения граждан из числа многодетных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов, а также семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, семей с низким уровнем дохода в связи с потерей работы. Обращения рассматриваются индивидуально, исходя их потребности каждого из членов семьи заявителя в социальных услугах. Сокращен с 30 до 10 дней срок рассмотрения обращений граждан за материальной помощью.

Для приема и обработки обращений граждан по вопросам социальной защиты (в том числе в случаях, не связанных с коронавирусной инфекцией) и другим вопросам жизнеобеспечения в условиях самоизоляции Минсоцзащитой Алтайского края организована **работа «горячей линии»** в составе ре-

гиональной системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (телефон оператора (83852) 68-46-08). Усилена работа горячей линии по режиму работы организаций в сфере социальной защиты ((83852) 27-36-01). Для оказания гражданам психологической помощи круглосуточно работает телефон доверия (8-800-2000-122).

Специалисты управлений социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам и учреждений социального обслуживания отработывают в пределах компетенции обращения граждан, поступившие по «горячей линии», организуют привлечение спонсорской (благотворительной) помощи для формирования продуктовых наборов и оказания натуральной помощи семьям с детьми (в том числе многодетным, неполным, семьям с детьми-инвалидами). Кроме того, в центре внимания находятся вопросы детской безопасности в условиях самоизоляции.

С целью контроля положения семей, находящихся в социально опасном положении, специалисты по социальной работе в дистантном режиме (телефонный разговор) организуют работу с данными семьями.

Руководителям управлений социальной защиты населения дано поручение в период ограничительных мероприятий продолжить совместную работу по проведению мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), оказанию гражданам всесторонней социальной помощи, в приоритетном порядке гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми.

Также рекомендовано еженедельно предоставлять информацию о проводимой социальной работе в штаб по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции при муниципальном образовании. Просим Вас учитывать данную информацию при организации работы.

Министр



Н.В. Оськина

Галкина Ирина Александровна  
8 (3852) 27 36 34

